



## Programme de formation

# Formation en Process Communication - niveau 2

*Que vous soyez manager, collaborateur ou simplement désireux d'améliorer vos relations professionnelles et personnelles, notre formation en Process Communication vous offre les outils pour comprendre les dynamiques de communication, prévenir les conflits et booster votre efficacité. Rejoignez-nous et transformez vos échanges en véritables succès !*

**Durée : 14.00 heures (2.00 jours)**

### Profils des stagiaires

- Toute personne qui désire améliorer sa communication interpersonnelle
- Toute personne qui souhaite obtenir une formation en communication interpersonnelle certifiante
- Cadres en entreprise - Les dirigeants souhaitant développer leurs leaderships
- Avocat ou médecin en exercice

### Prérequis

- Maîtrise du niveau 1 de la Process communication

### Objectifs pédagogiques

- Actualiser et approfondir vos connaissances du modèle Process Communication®
- Maîtriser les canaux de communication
- Savoir utiliser les Besoins psychologiques et les perceptions
- Savoir gérer les mécanismes l'échec
- Gérer plus aisément les situations professionnelles difficiles
- Mettre en place des stratégies d'accompagnement de vos interlocuteurs

### Contenu de la formation

- Les outils avancés du modèle
  - Les trois composantes de diagnostic et d'intervention sur la base et la phase : training d'identification
  - Les parties de personnalité, outil de diagnostic fin. Quelle utilisation pratique de cette composante du modèle ?
  - La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
  - Pourquoi et comment nous changeons de phase
  - Les problématiques des phases de personnalité
  - Les mini-problématiques
  - Récurrence de la problématique d'une phase vécue
- Training intensif
  - Technique de diagnostic rapide – InstantProcess©
  - Identification fine de la Base
  - Identification fine de la Phase
  - Pratique de la validation du diagnostic (Comment vérifier que mon diagnostic est bon)
  - Gérer des situations délicates : « Comment leur dire ? »
  - Signes de reconnaissance, l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle

# CoachingLab&Partners

75 avenue Montaigne

49000 Angers

Email : [contact@coachinglab.fr](mailto:contact@coachinglab.fr)

Tel : +33788963201



**COACHINGLAB & Partners**  
FABRIQUE DE PERFORMANCES

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

L'équipe pédagogique CoachingLab&Partners est constituée en coachs et formateurs certifiés ainsi que d'une équipe administrative en support.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

### Accessibilité :

- Accessible tout public - Formation disponible en présentiel, en distanciel et en format mixte