

Varmeregnskapet for 2020 er klart

Varmeregnskapet for 2020 er klart fra Brunata. I dette skrivet får du informasjon om

- hvordan du sjekker regnskapet
- hvordan du får igjen penger eller betaler det du skylder
- at du kan justere hvor mye du betaler inn for fjernvarme, slik at du slipper «baksmell» neste år

Slik sjekker du varmeregskapet

Du sjekker varmeregskapet selv på Brunata Online. Brunata er selskapet som måler forbruket av fjernvarme fordelt på boligene. Slik gjør du:

- Send e-post til brunata@brunata.no. I e-posten må du skrive
 - Navnet ditt
 - Adressen din
 - Andelsnummeret ditt. Andelsnummeret finner du på kjøpekontrakten for andelen din, på fakturaer fra USBL, og på *Min side* på usbl.no
- Brunata sender deg innloggingsinformasjon på e-post
- Du logger inn på brunata.no/logg-inn

Kan du ikke logge inn og sjekke selv? Ring Brunatas kundeservice på telefon, 64 86 50 86.

Når må jeg betale / når får jeg pengene mine?

USBL får tall fra Brunata, og vil gjøre opp regnskapet innen midten av mai. Hvis du må betale mer, vil du få en faktura med 14 dagers betalingsfrist fra USBL. Hvis du har betalt inn for mye, vil USBL utbetale pengene til deg.

Hvis du har fått en stor regning og trenger å dele den opp, må du selv høre med USBL om dere kan avtale dette. Du kontakter USBL på e-post usbl@usbl.no eller telefon 22 98 38 00.

Husk at du kan justere innbetalingen selv!

I år får nesten alle penger tilbake i oppgjøret, fordi det var uvanlig lave strømpriser i 2020. Fjernvarmeprisene følger strømprisene. Det betyr at hvis du fikk høyere strømregning siste del av denne vinteren, bør du antagelig betale inn mer for fjernvarmen også.

Ta kontakt direkte med USBL via hvis du vil øke forhåndsbetalingen for å unngå «baksmell» i 2022. Du kontakter USBL på e-post usbl@usbl.no eller telefon 22 98 38 00.